

FLOTTA MENEDZSMENT RENDSZEREK BEVEZETÉSE ÉS POZITÍV HATÁSAI

Karmazin György

Abstract

The Fleet management systems ensure lower overall costs, added security and control to vehicles en route. This benefits the company, the drivers, clients, and also promotes public safety. Knowing these benefits, BI-KA Logistics Ltd., the leading forwarder and logistics company in Szolnok region, has purchased and introduced the Belgian Transics system in 2010. This professional vehicle tracking system largely supports the freight task's smooth organisation thereby it gives quick and accurate information from the freight task performing vehicle's current location both for the forwarder and for the consigner. Based on past year's experiences and the received data, results in the course of measuring and statistics of costs confirm the expediency of IT investments and its effect on the competitiveness of logistics companies.

Key words:

Fleet Management System, competitiveness, supply chain, customer requirements, cost reduction, efficiency, and prevention

BEVEZETŐ

A flottamenedzsment rendszer (FMR) olyan informatikai és technológiai megoldásokon alapuló rendszer, amelynek segítségével lehetővé válik az adott vállalat gépjárműparkjának teljes menedzselése.

A flottamenedzsment fogalmát többféleképpen is értelmezhetjük. A tágabb értelmezés szerint valamely gazdálkodó egységnél a járművekkel kapcsolatban felmerülő feladatok kezelése (adminisztráció, vezénylés, beszerzés, karbantartás, járműkövetés, értékesítés-selejtezés, stb.). Szűkebb értelemben a járműparkkal kapcsolatos adminisztrációs tevékenységek lebonyolítását értjük alatta. Pénzügyi szempontból pedig a felhasználónál egy összegben, elszámolható költségként megjelenő tevékenységek tartoznak ide, úgymint komplex járműpark bérlés, a járműparkkal kapcsolatos összes tevékenység (szerviz, engedélyeztetés, üzemanyag-elszámolás stb.), amelyet a szolgáltató végez

Az FMR használata értéket teremt mind az alkalmazó cégnek, mind a vele kapcsolatba lépő partnernek. Ezt a tényt ismerte fel a BI-KA Logisztika Kft. – a szolnoki régió meghatározó szállítmányozó és logisztikai szolgáltató cége – is 2008-ban, amikor megismerkedett a belga Transics rendszerrel. Mielőtt döntött volna a költséges informatikai beruházás bevezetéséről, részletesen felmérte, hogy az adott rendszernek milyen előnyei, illetve hátrányai lehetnek, s végül ezek ismeretében határozott.

A szakcikk során megvizsgáljuk a Transics rendszer vállalatra gyakorolt hatásait, kihasználásának a lehetőségeit, illetve az egyes ellátási folyamatokba való beillesztését.

1. Flottamenedzsment fogalma

Az FMR olyan új informatikai és technológiai megoldásokon alapuló rendszer, amelynek a segítségével lehetővé válik az adott vállalat gépjárműparkjának teljes menedzselése. Egy kifejlett flottamenedzsment rendszer számos funkcióval/lehetőséggel rendelkezik:

- Navigáció a gépjárművezető részére
- Egyes járművek élő nyomon követése, mind földrajzilag, mind a gépjárművezető által végzett tevékenységek alapján
- Védelem a lopás ellen (ha ellopják a kamiont az adatok visszakereshetőek, illetve aktuális tartózkodási hely is meghatározható)
- Kommunikációs eszköz (ingyenes SMS küldési lehetőség a gépjárművezetők és az irodai alkalmazottak között), ebből adódóan csökkennek a kommunikációs költségek
- Útvonaltervezés lehetősége
- Előzetes kalkulációk végzése: várható üzemanyag fogyasztás, várható megérkezés
- A járműpark és gépjárművezetők kontrollja
- Gépjárművezetők vezetési stílusának javítása
- Vezető és pihenőidők pontos/valós idejű nyilvántartása, mely a fuvarszervezés egyik meghatározó pontja
- Jelentések készítése (üzemanyag fogyasztások, vezetési és pihenőidők, gépjárművezetők hatékonysága stb.) és ezáltal az anomáliák kiszűrése
- Riasztás funkció, ha a normál értéktől való eltérés mutatkozik
- Értéket teremt, mind az alkalmazó cégnek, mind a vele kapcsolatba lévő partnernek, ezáltal az alkalmazó vállalat szolgáltatási színvonalát javítja

Ma már számos vállalat kínál flottamenedzsment rendszert különböző szolgáltatásokkal, technikai háttérrel, K+F tevékenységgel és árakkal. Egy-egy ilyen rendszer kiválasztásánál nemcsak az a fontos, hogy melyik vállalatnál szeretné az adott cég a szolgáltatást kapni, hanem az is, hogy pontosan milyen funkciókra tart igényt.

Ismerkedjünk meg először a szolgáltató vállalattal, mely a Transics rendszert kiépítette és a folyamatos fejlesztésén dolgozik, majd SWOT elemzés során megvizsgáljuk, milyen előnyei, hátrányai, lehetőségei és veszélyei vannak az általuk nyújtott rendszernek.

2. A Transics

A Transics 1991-ben egy olyan vállalat kutatásfejlesztési részlegeként kezdte meg a működését, amely főleg a szállítmányozási iparág számára fejlesztett ki szoftvereket. Az első öt évben a Transics még csak a belga piacon volt jelen. 1997-ben kezdett el terjeszkedni Európában, később a saját piacának európai vezetőjévé vált.

Központja Belgiumban Iypres városában található. Tevékenységeiket nagyrészt ott folytatják. Franciaországban és a Benelux Államokban piacvezetők, míg Írországbban, Nagy-Britanniában, Spanyolországban, Norvégiában, Svédországban és Közép-Európában növekvő piaci részesedéssel rendelkeznek.

Portugália, Olaszország, Észtország, Lettország, Litvánia, Közép-Kelet Európa (köztük Magyarország is), Törökország és most már Oroszország is fejlesztés alatt álló területük.

A szervezeti felépítésükben az erőteljes, hazai jelenlét előnyeinek, illetve a termékfejlesztés és logisztikai támogatás centralizált központjának tökéletes kombinációját kívánják megteremteni. Nagy tapasztalattal rendelkező munkatársai közvetlen kapcsolatban állnak az ügyfelekkel, ezáltal biztosítják az optimális projekt-támogatást. Annak érdekében, hogy ez hatékonyan megvalósuljon a központi jelentési rendszerük nagyon aprólékos és szervesen kapcsolódik a folyamataikhoz, így garantálják a termékfejlesztésük eredményességét.

2. 1. A Transics ügyfelei és partnerei

Több mint 1000 nagyobb és kisebb logisztikai, szállítványozó vállalkozás bíz meg a Transics megoldásaiban, így több mint 64.000 jármű és sofőr alkalmazza a Transics fedélzeti számítógépeit Európa-szerte.

Érdekes, hogy Magyarországon nem a nagy szállítványozó és fuvarozó cégek a rendszer hazai bevezetésének úttörői, hanem két kisebb vállalkozás, melyek közül az egyik a szolnoki BI-KA Logisztika Kft., aki felismerte, hogy a gazdasági visszaesés időszakában szolgáltatási színvonalának, illetve működési körülményeinek innovációjával lehet a piaci versenyképességet megőrizni. 15 gépkocsiját szerelte fel a Transics fedélzeti eszközeivel és alkalmazza az ismertetett flottamenedzsment rendszert. Megbízói számára szervezett ismertetőkön mutatja be az alkalmazás számukra nyújtott előnyeit, felajánlva közvetlen bekapcsolódásuk lehetőségét a rendszerbe.

3. A BI-KA Logisztika Kft. elvárásai

A flottamenedzsment rendszer kiterjedt funkcióinak köszönhetően megoldható, hogy a szolgáltatást testre szabják az egyes szállítványozó cégek igényeinek megfelelően.

A BI-KA Logisztika Kft. elvárásai a következők voltak:

- Valós idejű tevékenység- és pozícióinformáció
- Navigáció a gépjárművezetőnek
- CAN-Bus információk (Km-állás, sebesség, összes és aktuális üzemanyag-fogyasztás)
- Fix havi telekommunikációs díj teljes Európára vonatkozóan
- Kommunikáció szöveges üzenetek révén
- Vezetési stílus figyelése
- Geofencing, területi vonatkozású riasztások
- Részletes jelentések, riportok (útvonal, fogyasztás, sebesség)
- Útvonaltervezés
- Várható megérkezési idő kalkuláció
- Kollaboráció (3 partneréhez ingyenes kitelepíthető a szükséges szoftver, annak érdekében, hogy pontosan láthassák, hol van az a kamion, ami az árujukat szállítja)
- Távoli frissítések lehetősége

4. SWOT analízis és a flottamenedzsment rendszer bevezetése

A flottamenedzsment rendszer előnyeit és hátrányait (erőségek, gyengeségek), illetve a külső környezetből fakadó lehetőségeket és veszélyeket a SWOT analízis foglalja össze:

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
<ul style="list-style-type: none">- Európában piacvezető megoldás- Hatékony és magas technológiai színvonal- Költségcsökkentő megoldás- Alkalmazottak, gépjárművezetők nagyobb kontroll alatt tartása- Fix havi telekommunikációs díj- Valós idejű tevékenység, pozíció információ- Várható megérkezési idő kalkuláció- Részletes jelentések készítése- Felesleges kilométerek és anomáliák kiszűrése- Gépjárműlopások csökkenése- Paletta és üzemanyag lopások csökkentése- Várakozási és vezetési idő kalkuláció- Figyelmeztetések küldése (geofencing)- Nemzetközi jelenlét és támogatás- Kollaboráció: a partnereknél is létesíthető	<ul style="list-style-type: none">- Magyarország és Kelet-Európa a Transics cég szempontjából fejlesztés alatt álló terület- Drága a fenntartása- Előre meghatározott ideig, min. 3 évig szerződés szerint működtetni kell- A várható megérkezési idő kalkulációnál nem veszi figyelembe a külső tényezőket- Az újonnan épült autóutakat nem tartalmazza a rendszer szoftvere (folyamatos frissítések időigényesek, szakaszosak)- A navigáció angol nyelvű- A szerviz és garancia Belgiumban van- A garancia 1 évre szól- Csak az első három kollaboráció ingyenes, a többi havidíjas szolgáltatásként vehető igénybe
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
<ul style="list-style-type: none">- Forgalom növekedése, újabb partnerek, megbízók megnyerése- Partnerkapcsolat kialakítása a Transics rendszerét használó vállalatokkal- Piaci részesedés növelése- Üres futások csökkentése- Várakozási idők lecsökkenéséből adódó jobb fuvartervezhetőség	<ul style="list-style-type: none">- A rövid szöveges üzenetek miatt a szállítmányozó és a gépjárművezető között félreértések merülhetnek fel- Kisebb költségű flottamenedzsment rendszerek is kielégíthetik a partnerek igényeit- Versenytársak is bevezetik a Transics rendszerét

Összevetve a flotta menedzsment rendszerben rejlő erősségeket és lehetőségeket a gyengeségekkel, és az ezekből adódó veszélyekkel, a cég vezetősége úgy találta, hogy az adott piaci helyzetben a legjobb lépés, amit tehetnek, az a technológiai újítás, melynek segítségével a versenytársak elé kerülhetnek.

Nagyon fontos, hogy a beruházások előkészítésénél, mindenképpen figyelembe kell venni a rendelkezésre álló pályázati forrásokat. Ezek eredményes lehívása jelentősen támogatja a beruházás sikerét, eredményességét, megtérülését és a szolgáltatási árak színvonalát. A logisztikai piacon tevékenykedő vállalkozások annak érdekében teszik fejlesztéseiket, beruházásaikat, hogy meg tudjanak felelni a folyamatosan változó és egyre nagyobb vevői elvárásoknak.

2009-ben a BI-KA Logisztika Kft. megnyert egy Európa Unió pályázatot, melynek segítségével lehetősége nyílt a projekt megvalósítására. A támogatás fedezte a bevezetés költségét, viszont a pályázat 3 éves működtetést követelt meg, illetve a flottamenedzsment rendszerrel járó havidíjat már a vállalatnak kell állnia.

5. A Transics flottamenedzsment rendszer felépítése

A Transics flottamenedzser rendszer teljes körű ellenőrzést, nyilvántartást és kommunikációt biztosít az úton lévő összes jármű valamint a központ diszpécseré között. A rendszer felépítése a melléklet 2. számú ábráján látható.

5.1 Fedélzeti számítógépek

A Transics fedélzeti számítógépei azért készültek, hogy tökéletesítsék a gépkocsiveető munkafeltételeit és a biztosítsák a kamion teljesítménymutatóinak követhetőségét, illetve, hogy kielégítsék bármely aktív szállítmányozó vállalat széleskörű információs szükségleteit.

Fedélzeti egységek legfontosabb funkciói:

- a jármű helyzetének automatikus regisztrálása (GPS)
- a sebesség és távolság adatok automatikus regisztrálása
- a fordulatszám és az üzemanyag-fogyasztás automatikus regisztrálása, a gépkocsiveető tevékenységeinek átfogó regisztrálása és lejelentése
- a jogszabályban előírt vezetési és pihenőidőkhöz kapcsolódó információk és figyelmeztetések biztosítása a gépkocsiveetők és a lekövető iroda számára.

A rendszer nagy sebességű adatkommunikációs eszközökön keresztül a járművön belüli és az irodai berendezések közötti valós idejű adatáramlást valósítja meg, mely a következőket tartalmazza:

- gépkocsiveető és az iroda közötti szöveges üzenetek
- valamennyi tevékenységi jelentés valós idejű továbbítása
- figyelmeztető üzenetek (pl.: előírt vezetési idő túllépése stb.)
- a jármű globális helyzet-meghatározása
- kapcsolódó információkat a fel- és a lerakodási folyamatokhoz (kamion nyomon követése)

5.2 A Transics Flotta Monitor szoftver szerepe

A rendszer része a Transics Flotta Monitor szoftver (TFM), amellyel a flotta valamennyi járműve nyomon követhető akár háztömbnyi távolságokban is.

Ez azt jelenti, hogy a TFM segítségével a szállítmányozó nagyon közeli ellenőrzést gyakorolhat a flotta felett az alábbi lehetőségekkel:

- a járművek digitális térképen való megjelenítése bármely időpontban
- a vezetői és pihenőidő valós idejű nyomonkövetése
- a gépkocsiveető és a szállítványozó közötti egyszerű szövegüzenetek
- a szállítványozás és a szállítványozott árutömeg nyomonkövetése
- figyelmeztető jelzések / riasztások
- Geofencing

6. A Flottamenedzsment pozitív hatásai

6.1 Költségmegtérülés

Költségmegtakarítás képződhet a napi/havi működési (szállítmányozótól minimálisan függő) költségek jobb kordában tartása, a működési hatékonyság emelése (fuvarszervezőtől erősen függő), a regionális szabályozásnak való tökéletesebb megfelelés által.

6.1.1 Működési költségek menedzselése

A Transics flottamenedzsmentje által ezen a területen megtérülés érhető el az üzemanyag-fogyasztás kiadásain, az elveszett paletták számának, üzemanyaglopás csökkenésén. Az elmúlt évben a BI-KA Logisztika Kft. jelentős megtakarítást tudott elérni (százalékosan csak kis mértékben) a diesel költségeken: a rendszer teljes kihasználásával a vállalat életében 3-4%-os üzemanyag csökkenés érhető el.

Megtakarítás az üzemanyag-fogyasztáson	
Egy vontató átlagos futása km-ben havonta	11.500
Átlagos üzemanyag fogyasztás 100 km-en (literben)	30
Diesel átlagos ára (Ft)	271
Átlagos megtakarítás (%)	2
Formula: # Egy vontató átlagos futása km-ben havonta x (átlagos fogyasztás/km) * diesel átlagos ára (Ft-ban) * átlagos megtakarítás (%)	
Havi teljes megtakarítás vontatónként (Ft)	18.699

Ha a rendszerfelhasználók e megtérüléshez szükséges tevékenységeket hatékonyan alkalmazzák az érettség korszakára, akkor vontatónként megközelítőleg 18.700 Ft/hó költségcsökkenés érhető el, ami a BI-KA Logisztika Kft. jelenlegi 15 flottakövető rendszerrel felszerelt kamionjára nézve összesen 280.500 Ft megtakarítást jelent havonta.

6.1.2 A parazita kilométerek várható csökkenéséből adódó költségcsökkenés

A fölösleges kilométereket a következő tevékenységekkel lehet kiszűrni:

- a szállítmányozóknak aktívan segítenie és nyomon követnie kell a gépjárművezetőt
- az irodai alkalmazottaknak tevékenységi (geofencing) riasztásokat kontroll céljára is használni kell
- ha a riasztást észlelnék a fuvarszervezők, akkor meg kell kérdezniük a gépjárművezetőt, hogy miért kellett eltérnie a tervektől
- gépjárművezetőknek a navigáció (ez lehet saját eszközön és Transics fedélzeti számítógépen keresztül is) használatának kötelezővé tételével.

A parazita kilométerek lecsökkentéséből adódó költségcsökkenés	
Átlagos fölösleges napi km csökkenés vontatónként	3
Munkanapok	21
Költség/km (270 Ft/EUR x 0,7 EUR)	189
Havi teljes megtakarítás vontatónként (Ft)	11.907

A táblázat szerint nagyjából 11.900 Ft/hó költségcsökkenés érhető el kamiononként, abban az esetben, ha mind a szállítványozók, mind a gépjárművezetők hatékonyan megvalósítják a fentebb említett tevékenységeket. Ez a BI-KA 15 tagú Transicsos járműflottája esetén megközelítőleg 178.605 Ft-ot megtakarítás jelent az érettség szakaszában havonta.

6.1.3 Vezetési idő és a vezetési stílus kontrolljából adódó költségcsökkenés

Ehhez kapcsolódóan a Transics rendszerének a következő lehetőségei vannak:

- Vezetési és pihenési idők ellenőrzése, azáltal, hogy a gépjárművezető folyamatosan figyelemmel kísérheti, hogy az adott tevékenységgel hol tart. A szállítványozó is követheti ezen információkat, illetve automatikus riasztást kap, ha valamely gépjárművezető lassan eléri a beállított maximális vezetési időt, illetve ha túl halad rajta.
- Nagyobb kontroll a sofőr vezetési stílusán a gépjárművezető által használt sebességekről készülő jelentéseknek köszönhetően.

E tevékenységek hatékony végzése mellett a vezetési idő, a sebességhatár túllépése által keletkező költségek eliminálhatóak.

6.1.4 A telefonköltségek csökkenése

A Transics rendszer bevezetése előtt a vállalat telefonköltségei attól függően ingadoztak, hogy mely országokban, milyen típusú fuvarokat kellett végezni. A Transics rendszerének köszönhetően különböző fuvarok között ezek a különbségek eltűnnek.

Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy a flottamenedzsment rendszer alkalmazásának első hónapjában hogyan változott az egységköltség flottás gépjárművenként, ha az előző hónapot tekintjük bázis időszaknak (T-Mobil, 2009):

Gépjármű rendszáma	Augusztus	Szeptember
FJA-428	100,00%	48,73%
FJE-340	100,00%	130,92%
FLJ-949	100,00%	23,59%
FTU-439	100,00%	68,69%
KCH-574	100,00%	67,38%
KCH-733	100,00%	54,65%
KFR-558	100,00%	87,74%
KMW-094	100,00%	48,82%
KPR-867	100,00%	85,10%
LAF-490	100,00%	5,89%
Összesen	100,00%	56,11%

Azt tudni kell, hogy a rendszerben nem lehet megszüntetni roaming költségeket, mivel egy hónap alatt mindig adódhat olyan helyzet, amikor sofőrnek külföldre/külföldről telefonálni kell. De ahogy a táblázat is mutatja, már a bevezetést követő első hónapban jelentős (56,11%-os) csökkenés volt tapasztalható az előző időszak átlagaihoz képest. Az eddigi tapasztalatok pedig azt mutatják, hogy a rendszer teljes kihasználásával további csökkenések érhetőek el.

6.2 Bevétel előrejelzés

A rendszer lehetőségei közt nem csak költségcsökkentés, hanem árbevétel növelés is szerepel. Az árbevétel növekedés két tényezőtől tevődhet össze: várakozási idők kiszámlázása és a megemelkedett színvonal partnerek felé történő elismertetésével.

6.2.1 Extra várakozási idők kiszámlázása

Azt a várakozási időt lehet kiszámlázni, ami meghalad egy bizonyos normát. A flottamenedzsment rendszer bevezetése előtt ezt dokumentumszerűen nem volt bizonyítható, ezután azonban a Transics rendszerével ez szintén megtehető. Kétféleképpen lehet árbevétel növelésre használni ezt az extra lehetőséget:

- Havi elemzések készítése arról, hogy az adott ügyfél mennyit várakoztatja a BI-KA kamionjait. Azon partnerek esetén, akik egy meghatározott időn felül tartja le/felrakójukon valamely járművet, ezen extra időt be lehet építeni a következő fuvardíjakba, szerződésekbe.
- Olyan megállapodást is lehet kötni a partnerrel, hogy a várakozási időket, akkor számlázzák ki külön tételként, ha egy bizonyos időt meghaladnak. Erre tevékenységi riasztásokat kell beállítani, ami rögtön riaszt, ha az adott helyen ezen időt meghaladóan végzi az adott tevékenységeket.

6.2.2 Megemelkedett színvonal partnerekkel való (pénzbeli) elismertetése

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a szállítványozó cégekkel kapcsolatban a megbízók vagy az alacsony fuvardíjat vagy magas minőségű szolgáltatást várnak el. A BI-KA vállalatcsoport képes mindkét fajta ügyfélnek megfelelni köszönhetően a Transics rendszerének.

A flottakövető rendszer által létrehozható minőségi szolgáltatást, azon partnerek felé kell terjeszteni, akiknek igényük van e szolgáltatásra, és akár fizetnének is érte. Illetve azoknak, akik a BI-KA stratégiai fontos ügyfelei, de a gazdasági válság súlyosan érintette őket, ezért a beszállítót is versenyeztetik, ezáltal közel azonos ár mellett az a vállalat lesz nyerő, aki magasabb színvonalat tudja garantálni.

Az extra szolgáltatásoknak két foka lehetséges:

- **Alap:** A szállítványozók figyelmesen nyomon követik azt a kamiont, ami az adott partner áruját szállítja és folyamatosan az ügyfelet, hogy az adott pillanatban hol tart az áru a szállítási folyamatban, mi a várható megérkezési idő. E nyomon követés a lopások kockázatát is lecsökkenti.
- **Bővített:** Az alap szolgáltatás teljesítése kiegészítve a kollaborációval, ami lehetővé teszi, hogy az ügyfél saját számítógépén kísérelje nyomon az áruját, valamint megérkezési kalkulációt készítsen. Ez a lehetőség viszont extra költséggel jár a BI-KA Logisztika Kft-nek a Transics felé.

Mindkét lehetőség szolgáltatási színvonal emelkedést eredményez, de különböző mértékben, amiért más-más díj számolható fel.

7. Összegzés

A gazdasági válságnak számos negatív hatása van a fuvarozó/szállítványozó, illetve a logisztikai szolgáltató vállalatokra: szinte „vadászniuk” kell újabb megrendelőkre, ami a verseny erősödésével jár. Jellemző a koncentráció kialakulása: azok a vállalatok, akiknek nincs megfelelő ügyfélkörük, kiszorulnak a piacról. Ennek következtében árverseny alakult ki, mely során fontos szerepet a költségek alacsonyan tartása, valamint további értéknövelő szolgáltatások nyújtása a megbízók részére. Ebben hatékony segítség lehet a flottamenedzsment rendszer alkalmazása.

A rendszer használatával a kommunikációs ráfordítások nagymértékben lecsökkenthetőek, ugyanakkor költségmegtakarítás érhető el még az üzemanyag-fogyasztáson, parazita kilométerek csökkentésén is. A raklap, áru és üzemanyaglopások nyomon követhetővé válnak, ezáltal nagyobb biztonság érzete lehet mind a rendszert alkalmazó vállalat menedzsmentjének, mind az ügyfeleinek.

A menedzsment által meghatározott anomáliák kiszűrhetővé és javíthatóvá válnak. Illetve részletes és bizonyítható jelentés készíthető a várakozási, rakodási időkről. Ha e kiszűrt adatok egy határt gyakran meghaladnak egy adott ügyfélnél, akkor ezek akár számon kérhetővé is válhatnak.

A Transics flottamenedzsment rendszere nemcsak minimalizálja a költségeket, hanem jelentős szolgáltatási színvonal emelkedést is eredményez a használó vállalatok számára. Az ebből fakadó versenyelőny kihasználható azon stratégiai partnerek megnyerésére is, akik jelenleg versenyzetetik a beszállítóikat, illetve azon ügyfelek körében is, akik hajlandóak akár extra díjat is fizetni a megemelkedett szolgáltatási színvonalért.

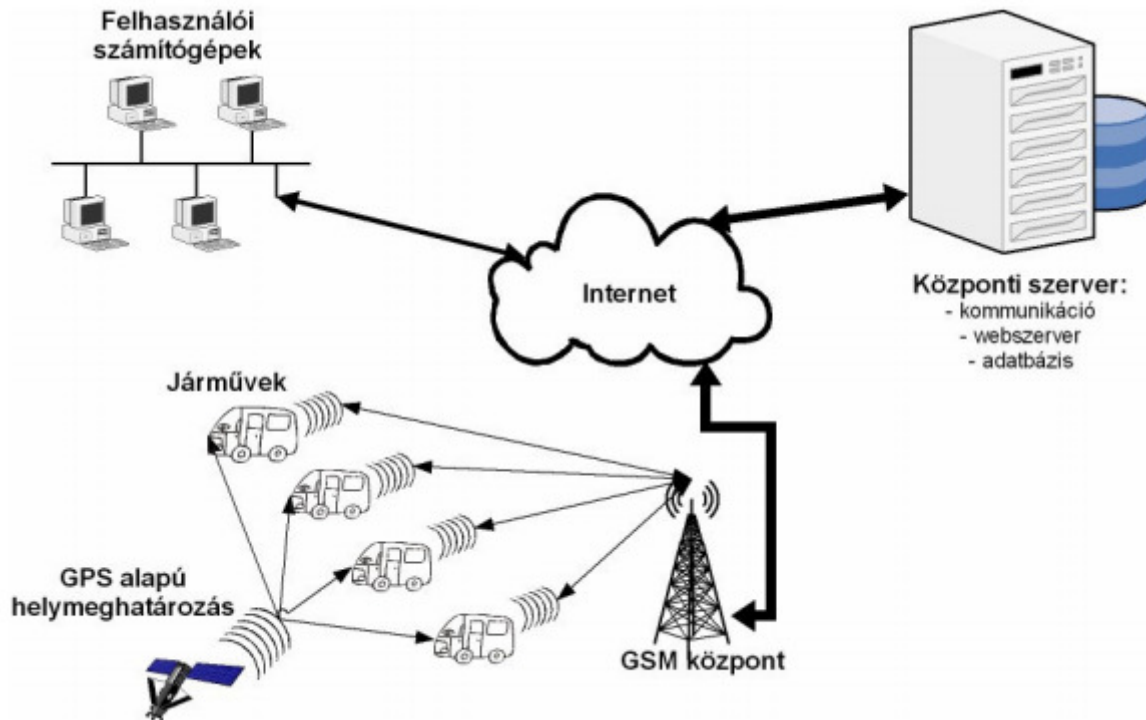
A fentiekben leírtak alátámasztják azt a megállapítást, hogy a gazdasági válság ideje alatt sem szabad a vállalatoknak megállni, sőt igyekezni kell továbblépni, hogy a fellendülés időszakára megfelelő felkészültséggel rendelkezzenek, versenyképességük megmaradjon vagy növekedjen. Ehhez hatékony, innovatív megoldások bevezetése, sikeres együttműködések kialakítása szükséges a megbízóknál, a szállítványozóknál, a logisztikai szolgáltatóknál és azok műszaki, informatikai stb. beszállítóinál egyaránt.

Az elégedett ügyfelek pedig mindig nagyszerű referenciái lehetnek a vállalatnak. Erről tanúskodik a BI-KA Logisztika Kft. egyik legnagyobb partnerének véleménye is a bevezetett flottamenedzsment rendszerről:

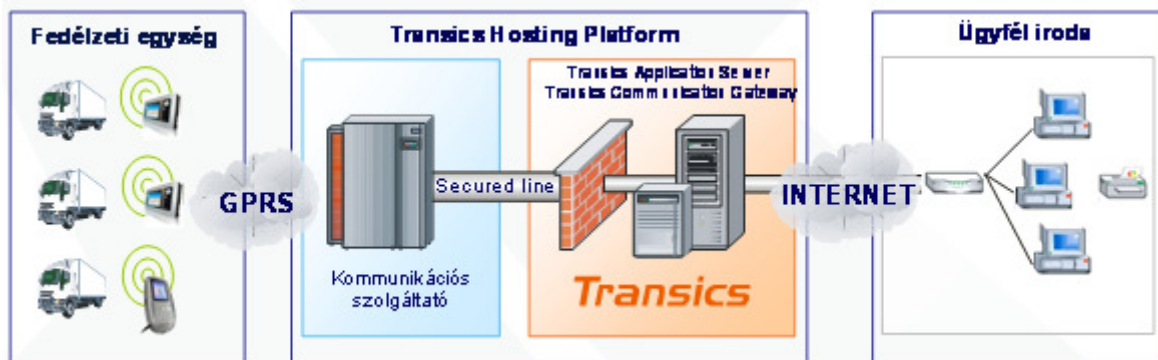
„A Claas Hungaria Kft-nél bevezetett Transics rendszer lehetőséget nyújt arra, hogy a folyamatban lévő fuvarjaink állapotáról mindig pontos információt kapjunk. A könnyen kezelhető internetes kezelőfelület gyors tájékozódást tesz lehetővé, így nem szükséges telefonon vagy e-mailen érdeklődni, ezáltal rugalmasabban tudunk reagálni a változásokra és képesek vagyunk azonnal információt nyújtani az áru hollétéről az illetékes kollégáknak.”

2010. január 12. - Vígh Viktória, beszerző, Claas Hungaria Kft

MELLÉKLETEK



1.számú ábra: Az online flottamenedzsment rendszerek általános felépítése

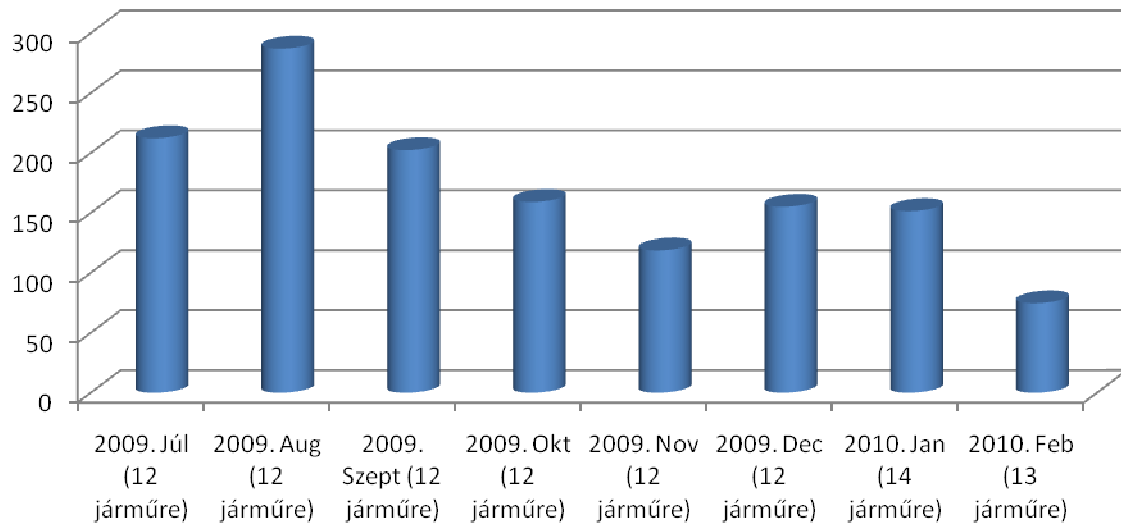


2.számú ábra: Transics rendszer felépítése

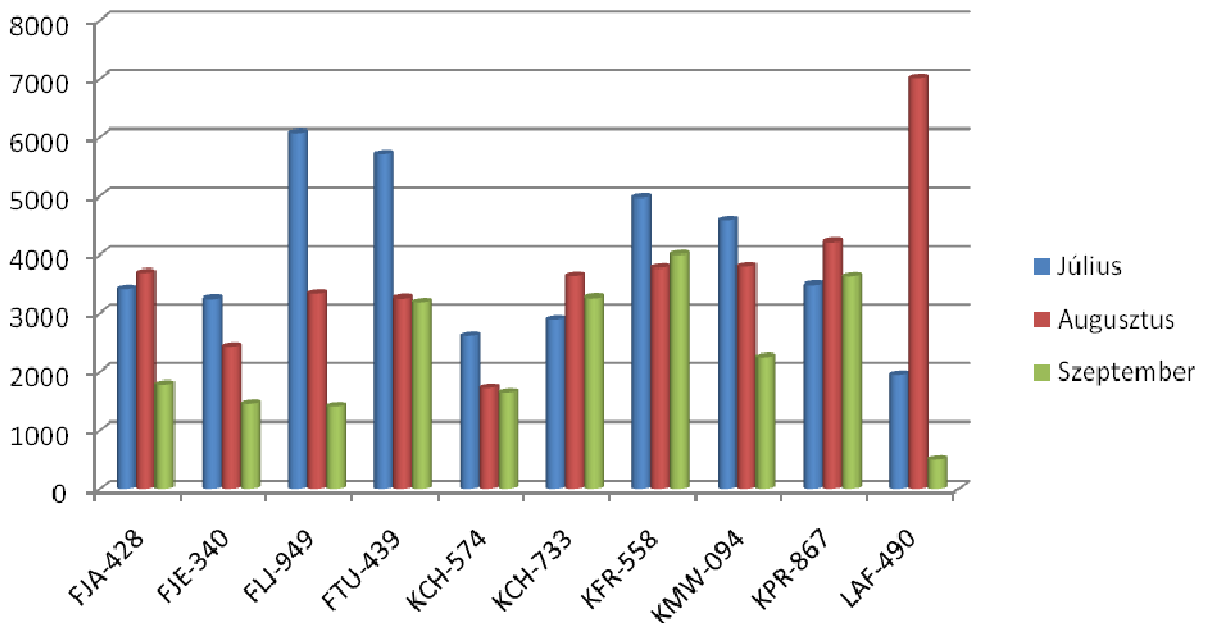


3.számú ábrák: QUATTRO PLUS és TX-MAX típusú fedélzeti egységek

Telefon egységköltések (egy napra jutó Ft-ban)



4.számú ábra: A telefonköltések alakulása közvetlenül a Transics rendszer bevezetése előtti és utáni hónapokban



5.számú ábra: Összes telefonköltés alakulása flottás gépjárművenként

IRODALOMJEGYZÉK

Keresztesi András [2009]: Valós vevői igények a logisztikában, Előadás a 2009-es Szolnoki Gazdasági Napokon

Pearce, J.A. – Robinson [2000]: Strategic Management, Irwin – McGraw Hill

Szegedi Zoltán [1999]: Logisztika menedzsereknek – Kossuth Kiadó, Budapest

Zeimpekis, V.S. - Tarantilis, C.D. - Giaglis, G.M. - Minis, I.E. [2007]: Dynamic Fleet Management

Légrádi Zoltán (2009): Transics, Előadás a 2009-es Szolnoki Gazdasági Napokon

T-Mobil (2009): A Bi-Ka Trans Kft. júliusi, augusztusi, szeptemberi számla adatai

Trans-Automat (2009a): Transics bemutatkozó tájékoztató füzet

Transics (2009c): Contract for Bi-Ka Logisztika Kft., szerződés

Transics (2009e): ROI Calculation

Tranzit (2007): Nemzetközi fuvarozási tendenciák, 2007. március 30-31. oldal

<http://www.transics.com/>

<http://www.fleetmanagementsystem.net/>

http://www.kku.bme.hu/kepzes_osztatlan/segedletek/BMEKOKU5110/Flottas.pdf

<http://www.tranzitonline.eu/cikkek/a-3pl-szolgaltatok-szerepe-a-logisztikai-sikerben>

<http://www.transautomat.eu/>

<http://fleat-eu.org/about.php>

<http://www.logisticslist.com/first-second-third-party-logistics.html>